

M29.P04-IE01-HNA Instructivo específico para el control de producto no conforme		
M29 Realizar Mantenimientos		
P04 Evaluación de la funcionalidad de los activos		
Versión: 01	Página 1 de 2	

Anexo 2	Términos y definiciones
----------------	-------------------------

TÉRMINOS Y DEFINICIONES

- **Acción correctiva:** Acción tomada para eliminar las causas de una no conformidad detectada u otra situación indeseable.
- **Análisis de causa raíz:** Método de resolución de problemas dirigido a identificar sus causas.
- **ARCERNR:** Agencia de Regulación y Control de Energía y Recursos Naturales no Renovables (ex ARCONEL).
- **Calidad de la potencia:** Conjunto de características de las ondas de voltaje y de corriente para la entrega de potencia a la demanda, entre las cuales se consideran: frecuencia, magnitud, forma, simetría y factor de potencia.
- **Calidad del servicio:** Conjunto de atributos técnicos y comerciales inherentes a la prestación del servicio de energía eléctrica, y que constituyen las condiciones bajo las cuales dicha prestación debe desarrollarse.
- **CENACE:** Centro Nacional de Control de Energía.
- **Falla:** Es cualquier evento que interfiere con el flujo normal de corriente en un SEP, pudiendo ser interno o externo a una instalación.
- **Gestión de activos:** Proceso estratégico y sistemático que se encarga de: la planificación, la adquisición, el uso, el mantenimiento y la disposición (final) de los activos de una organización con el objetivo de maximizar su valor y rendimiento.
- **Mantenimiento:** Combinación de todas las acciones técnicas, administrativas y de gestión realizadas durante el ciclo de vida de un activo, destinadas a conservarlo o a devolverlo a un estado en el que pueda desempeñar su función.
- **Mantenimiento Correctivo:** Mantenimiento ejecutado después del reconocimiento de una avería, y destinado a llevar un elemento a un estado en el que pueda desarrollar una función requerida.
- **Mantenimiento Emergente:** Es el mantenimiento que se debe ejecutar a un equipo o instalación en forma urgente, para precautelar su integridad.
- **No conformidad:** Incumplimiento de un requisito del sistema, sea este especificado o no. Se conoce como requisito una necesidad o expectativa establecida, generalmente explícita u obligatoria.
- **Potencia Activa:** La componente real de la Potencia Aparente a la frecuencia fundamental, expresada en vatios o múltiplos de estos, como kilovatios (kW) o megavatios (MW).
- **Potencia Reactiva:** La componente imaginaria de la Potencia Aparente a la frecuencia fundamental, normalmente expresada en kilovoltamperios reactivos (kVAR) o megavoltamperios reactivos (MVAR).
- **Producto No Conforme:** Cualquier salida (producto o servicio) que no satisface un requisito. En el contexto de CELEC EP Hidronación, el producto es el servicio de generación eléctrica y los requisitos que debe satisfacer se corresponden con los índices de disponibilidad e indisponibilidad no programada.
- **Sistema Nacional Interconectado (SNI):** Es el sistema integrado por los elementos del Sistema Eléctrico conectados entre sí, el cual permite la producción y transferencia de energía eléctrica entre centros de generación, centros de consumo y nodos de Interconexión Internacional, dirigido a la prestación del servicio público de energía eléctrica, no incluye la distribución de electricidad.
- **Sistema Nacional de Transmisión (SNT):** Es el conjunto de instalaciones eléctricas que comprende las líneas de transmisión, las subestaciones principales de elevación y de reducción, las instalaciones y bienes en general, directamente relacionados con la

M29.P04-IE01-HNA Instructivo específico para el control de producto no conforme		
M29 Realizar Mantenimientos		
P04 Evaluación de la funcionalidad de los activos		
Versión: 01	Página 2 de 2	

transmisión de energía eléctrica; incluyendo los equipamientos de: compensación, transformación, protección, maniobra, conexión, medición, control y comunicaciones.

- **UN:** Unidad de Negocio de la Empresa Pública Estratégica Corporación Eléctrica del Ecuador CELEC EP.